

## Regulamin sieci "PC SOS"

Wpisany przez Administrator

Wtorek, 12 Sierpień 2008 16:50 - Zmieniony Wtorek, 23 Luty 2010 22:34

---

<p style="margin-bottom: 0cm" align="center"><br /> </p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="center"><br /> </p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="center"><font face="Times New Roman, serif"><font size="4" style="font-size: 16pt"><strong>Regulamin Sieci Komputerowej PC SOS</strong></font></font></p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="center"><br /> </p> <p style="margin-bottom: 0cm"><br /> </p> <p style="margin-bottom: 0cm"><font size="1" style="font-size: 8pt">Niniejszy Regulamin ?wiadczania Us?ug zwany dalej Regulaminem okre?la zakres i warunki wykonywania us?ug przez Adam ?wi?tkowski ♦PC SOS♦ z siedzib? w Miejskiej D?browie 62, 26-903 G?owacz♦ </font><font face="TimesNewRoman, Times New Roman, serif"><font size="1" style="font-size: 8pt">zg?oszonym w Urz?dzie Regulacji Telekomunikacji i </font></font><font face="TimesNewRoman, Times New Roman, serif"><font size="1">.....</font></font></p> <p style="margin-bottom: 0cm"><br /> </p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="center"><font face="Times New Roman, serif"><font size="1"><strong>♦1 Definicje</strong></font></font></p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="center"><br /> </p> <p style="margin-bottom: 0cm"><font face="Times New Roman, serif"><font size="1">U?yte w Regulaminie okre?lenia maj? nast?puj?ce znaczenie:</font></font></p> <p style="margin-bottom: 0cm"><br /> </p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="justify"><font face="Times New Roman, serif"><font size="1">1. Sie? Komputerowa PC SOS- us?uga ?wiadczona przez : </font></font> </p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="justify"> <font face="Courier New, monospace"><font size="2"><font face="Times New Roman, serif"><font size="1">Adam ?wi?tkowski ♦PC SOS♦.</font></font></font></font></p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="justify"><font face="Times New Roman, serif"><font size="1">2. Abonament - uprawnienie do korzystania z us?ug sieci Operatora na podstawie umowy.</font></font></p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="justify"><font face="Times New Roman, serif"><font size="1">3. Abonent - us?ugobiorca (osoba fizyczna, osoba prawna, inny podmiot nie posiadaj?cy osobowo?ci prawnej), z kt?ym podpisano umow?.</font></font></p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="justify"><font face="Times New Roman, serif"><font size="1">4. ??cze Telekomunikacyjne - zesp? ?rodk? technicznych umo?liwiaj?cych przesy?anie sygna?♦ w sieci telekomunikacyjnej, przeznaczony do realizacji okre?lonej Us?ugi Telekomunikacyjnej.</font></font></p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="justify"><font face="Times New Roman, serif"><font size="1">5. Operator ♦ Adam ?wi?tkowski ♦PC SOS♦</font></font></p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="justify"><font face="Times New Roman, serif"><font size="1">6. Sie? Operatora - zbi? zintegrowanych lub wsp?pracuj?cych ze sob? sieci telekomunikacyjnych administrowanych przez Operatora.</font></font></p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="justify"><font face="Times New Roman, serif"><font size="1">7. Si?a wy?sza - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemo?liwe do przewidzenia i zapobie?enia, a w szczeg?no?ci: dzia?anie si? przyrody, wojna, strajki, lokauty, awarie w dostawie energii, akty w?adzy pa?stwowej, samorz?dowej.</font></font></p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="justify"><font face="Times New Roman, serif"><font size="1">8. Umowa - umowa z Abonentem, na podstawie, kt?ej Operator zobowi?zuje si? do ?wiadczania us?ug na rzecz Abonenta, a Abonent zobowi?zuje si? do terminowego regulowania nale?no?ci za us?ugi.</font></font></p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="justify"><font face="Times New Roman, serif"><font size="1">9. Urz?dzenia Abonenckie - wszelkie urz?dzenia udost?pniane Abonentowi na czas trwania Umowy, b?d?ce w?asno?ci? Operatora.</font></font></p> <p style="margin-bottom: 0cm" align="justify"><font face="Times

## Regulamin sieci "PC SOS"

Wpisany przez Administrator

Wtorek, 12 Sierpień 2008 16:50 - Zmieniony Wtorek, 23 Luty 2010 22:34

---

10. Usługi - usługa świadczona na rzecz Abonenta przez Operatora.

11. Zablokowanie usługi i zablokowanie dostępu do zasobów Internetu.

12. Zawieszenie usługi i zablokowanie dostępu do zasobów Adam Wiątkowski PC SOS.

**2**

Umowa

Umowy zawierane są na czas nieokreślony, chyba że Strony postanowią inaczej.

W przypadkach, gdy czas trwania umowy jest określony, w razie wcześniejszego wypowiedzenia przez Abonenta umowy, Operator może obciążyć Abonenta kosztami wynikającymi z tego tytułu. Zakres kosztów jest określony w zawieranej umowie.

Umowa zawierana jest po okazaniu przez Abonenta oryginału lub poświadczonych kserokopii dokumentów:

Osoby prawne lub jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej: odpis z właściwego przewidzianego prawem rejestru, REGON, NIP, tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane będą Urządzenia Abonenckie, stanowiący uprawnienie do wadania lub dysponowania lokalem lub nieruchomości lub do ich zajmowania.

Osoby fizyczne: dowód osobisty, tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane będą Urządzenia Abonenckie, stanowiący uprawnienie do wadania lub dysponowania lokalem lub nieruchomości lub do ich zajmowania. Operator zastrzega sobie prawo do udania dodatkowych dokumentów i informacji. Operator zastrzega sobie prawo wykonania kserokopii dokumentów, o których mowa w ust. 2.

**3**

**Odmowa świadczenia Usługi**

Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy w szczególności, gdy:

- Proponowany przez Abonenta zakres lub sposób korzystania z sieci może niekorzystnie wpłynąć na obsługę pozostałych użytkowników Sieci Operatora.

- Brak jest możliwości technicznych realizacji Usługi.

- Abonent nie przedstawi wymaganych dokumentów.

**4**

**Rozwiązanie umowy**

**Ka?da ze stron mo?e**

## Regulamin sieci "PC SOS"

Wpisany przez Administrator

Wtorek, 12 Sierpień 2008 16:50 - Zmieniony Wtorek, 23 Luty 2010 22:34

---

rozwi?za? umow? zawart? na czas nieokre?lony.

Operator mo?e rozwi?za? Umow? ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- Cofni?cia, ograniczenia lub wyga?ni?cia zezwolenia przyznanego Operatorowi.
- Naruszenia istotnych postanowie? Umowy przez Abonenta, a w szczeg?lno?ci:
- nie uregulowania w terminie przez Abonenta nale?no?ci za wykonane Us?ugi,
- Powtarzaj?cego si? naruszania przez Abonenta warunk? korzystania z Us?ug Telekomunikacyjnych okre?lonych w Umowie lub/i Regulaminie.
- Pod??czania przez Abonenta do Sieci Operatora lub do urz?dze? z ni? wsp?pracuj?cych innych urz?dze? nie posiadaj?cych wymaganych homologacji lub mog?cych spowodowa? zak??enia w pracy tej Sieci.
- Stworzenia przez Abonenta zagro?enia dla interes? Operatora lub innych u?ytkownik? Sieci Operatora.
- Wykorzystania przez Abonenta Us?ug ?wiadczonych przez Operatora do cel? niezgodnych z prawem.
- Wszcz?cia wobec Abonenta post?powania likwidacyjnego, upad?o?ciowego, egzekucyjnego albo innego post?powania naprawczego lub odd?u?eniowego.
- Si?y wy?szej.

Abonent mo?e rozwi?za? umow? ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzaj?cego si? ra??cego naruszenia istotnych postanowie? Umowy przez Operatora, a w szczeg?lno?ci:

- Wyst?pienia przerw w ?wiadczeniu us?ug trwaj?cych d?u?ej ni? 14 dni z przyczyn zawinionych przez Operatora.

**5**

Abonent zobowi?zany jest do:

- Korzystania z Urz?dze? Abonenckich stosownie do postanowie? Regulaminu i Umowy, zgodnie z ich przeznaczeniem, w?a?ciwo?ciami, instrukcjami i zaleceniami Operatora.
- Zabezpieczenia Urz?dze? Abonenckich przed dost?pem os? nieuprawnionych.
- Prawid?owego zasilania energetycznego Urz?dze? Abonenckich.

## Regulamin sieci "PC SOS"

Wpisany przez Administrator

Wtorek, 12 Sierpień 2008 16:50 - Zmieniony Wtorek, 23 Luty 2010 22:34

---

Uzyskania pozytywnej oceny technicznej dokonanej przez Operatora, dla w?asn?ych urz?dze? przed do??czeniem do Sieci Operatora.

Nie udost?pniania Urz?dze? Abonenckich osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora;

Niezw?ocznego zwrotu Urz?dze? Abonenckich w stanie nie gorszym ni? zu?ycie wynikaj?ce z prawid?owej eksploatacji po rozwi?zaniu b?d? wyga?ni?ciu Umowy. W przypadku Gdy sprz?t u?yty do instalacji nie jest w?asno?ci? klienta.

Nie dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Urz?dze? Abonenckich.

Umo?liwienia Operatorowi, w uzgodnionym terminie, sprawdzenia stanu technicznego Urz?dze? Abonenckich w miejscu zainstalowania.

**6 Obowi?zki Operatora**

Operator zobowi?zany jest do zainstalowania Urz?dze? Abonenckich, uruchomienia ??cz Abonenckich oraz rozpocz?cia ?wiadczenia za ich pomoc? Us?ug okre?lonych w Zam?ieniu.

**7 Uruchomienie Us?ugi**

Operator po wykonaniu instalacji Urz?dze? Abonenckich wzywa Abonenta do ich przyj?cia poprzez podpisanie Umowy o ?wiadczenie Us?ug Telekomunikacyjnych zgodnie z zam?ieniem z?o?onym przez Abonenta i uregulowania got?k? lub wcze?niejszym przelewem op?at instalacyjnej i abonamentowych (do 14 dnia miesi?ca op?aty za bie??cy miesi?c, po 15 dniu miesi?ca op?at za bie??cy miesi?c i za kolejny miesi?c z g?y).

Za dzie? rozpocz?cia ?wiadczenia us?ug uznaje si? dzie? podpisania umowy i z tym dniem nast?puje naliczanie nale?no?ci za ?wiadczenie us?ug.

**8 Urz?dzenia Abonenckie**

Je?eli operator udost?pnia Abonentowi na czas trwania Umowy Urz?dzenia Abonenckie,

Abonent ponosi odpowiedzialno?? za utrat? lub uszkodzenie Urz?dze? Abonenckich chyba, ?e utrata lub uszkodzenie nast?pi?o z winy Operatora.

Abonent ponosi wszelkie koszty naprawy Urz?dze? Abonenckich chyba, ?e usterki powsta?y z winy Operatora.

**9 Cesja**

Abonent nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora, przenosić na rzecz osób trzecich jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

Abonent nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora, umożliwiać osobom trzecim korzystanie z Usług. Abonent zobowiązuje się do usunięcia jakichkolwiek szkód po stronie Operatora, będących skutkiem umożliwienia przez Abonenta korzystania z Usług przez jakiegokolwiek osoby trzeciej bez upoważnienia Operatora.

**10 Cennik**

Operator za świadczone Usługi określa Cennik Usług świadczonych przez Operatora, znajdujący się na stronie [www.pcsos.com.pl](http://www.pcsos.com.pl)

Operator zastrzega sobie prawo do zmiany cennika w każdym czasie, z wyjątkiem okresu trwania umowy na czas określony, co nie stanowi zmiany Umowy.

W przypadku zmiany cen Operator powiadomi Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego, o zakresie zmian i terminie ich wprowadzenia.

W przypadku podwyższenia cen Abonent ma prawo, w terminie 14 dni od daty powiadomienia, wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenia dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia Operatorowi i przesłanie go listem poleconym. Nie rozwiązanie przez Abonenta umowy w wyżej przewidziany sposób poczytuje się za wyrażenie zgody na podwyższenie cen.

**11 Sposób płatności**

Operator za świadczone Usługi wystawia Abonentowi faktury z 14 dniowym wyprzedzeniem.

Opłaty naliczane są z góry do 30 dnia miesiąca poprzedzającego okres, za który jest dokonywana opłata. Abonent zobowiązuje się do regulowania faktur w terminie w nich określonym.

**W przypadku nieuregulowania przez Abonenta faktury w wyznaczonym terminie spowoduje zablokowanie dostępu do zasobów Internetu z dniem pierwszym okresu, za który nie została uregulowana faktura. Jeżeli Abonent nie ureguluje zaległości w ciągu kolejnych 14 dni Operator odstąpi Abonenta od zasobów sieci Adam Wiłtkowski PC SOS i Internetu.**

Za dzień zapłaty uważa się dzień wpłynięcia należnej sumy na rachunek bankowy wskazany przez Operatora.

Abonent zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych za czas zwłoki w zapłacie należności.

**12** Odpowiedzialność Operatora

W przypadku przerwy w świadczeniu Usług przez Operatora wynikającej z winy Operatora, Operator zapłaci Abonentowi karę umowną poprzez obniżenie wysokości kolejnej opłaty abonamentowej.

Obniżenie wysokości opłaty abonamentowej dokonywane jest na następujących zasadach:

Obniżenie opłaty abonamentowej będzie liczone w wysokości 1/720 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdą rozpoczętą godzinę przerwy spowodowanej awarią, powyżej 24 godzin.

Przy ustalaniu czasu trwania przerwy, jako początek przyjmuje się moment zarejestrowania przez Operatora zgłoszenia Abonenta o wystąpieniu przerwy, pod warunkiem stwierdzenia przerwy przez Operatora.

Za czas zakończenia przerwy przyjmuje się moment zarejestrowania zakończenia przerwy przez Operatora.

Operator nie dokonuje obniżenia opłaty abonamentowej, jeżeli przerwy w świadczeniu Usług wynikają z pomiarów testowych i eksploatacyjnych, uzgodnionych z Abonentem.

Zapłata kary umownej ustalonej w ust. 1 wyczerpuje w całości odpowiedzialność Operatora wobec Abonenta. Abonent nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

**13** Wyłączenie odpowiedzialności Operatora

Operator nie odpowiada za dostępowe nieuprawnionych do informacji przesłanej w Sieci Operatora, gdy wynika on z winy Abonenta lub osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności lub z działania Siły wyższej.

Operator nie odpowiada za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Usług w przypadku, gdy wynika to z działania Siły wyższej lub innych przyczyn niezależnych od Operatora, a w szczególności uszkodzeń lub awarii spowodowanych przez Abonenta lub osoby trzecie, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.

**14** Ograniczenie odpowiedzialności Operatora

Operator nie odpowiada za szkody bądź skutki przerw w świadczeniu Usług z wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda jest następstwem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa po stronie Operatora.

W żadnym wypadku odpowiedzialność Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień niniejszej Umowy nie obejmuje utraconych korzyści przez Abonenta.

W przypadku, gdy do świadczenia Usług wykorzystano zasoby telekomunikacyjne innych operatorów, odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do odpowiedzialności wynikającej z regulaminu świadczenia usług w usługach innych operatorów.

**15** Poufność informacji

Operator i Abonent zobowiązani są do zachowania poufności informacji o warunkach każdej strony Umowy oraz danych identyfikacyjnych Abonenta, a wzajemnie udzielane informacje mogą być wykorzystywane wyłącznie do celu wykonania każdej strony Umowy.

Wszelkie informacje, o których mowa w ust. 1, mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem.

Operator i Abonent zobowiązani są do wzajemnego zachowania poufności informacji oraz zbioru danych, do których mieli dostęp poprzez Sieć Operatora w trakcie obowiązywania Umowy, jak również zobowiązani są do nie zbierania, przetwarzania i przechowywania oraz do nie udostępniania tych informacji i danych osobom trzecim bez zgody drugiej Strony. Obowiązek dochowania poufności obejmuje także pracowników i inne osoby, którym Strona powierzyły wykonanie zobowiązań lub za pomocą których zobowiązania wykonywały. Obowiązek ten wiąże Stronę także po rozwiązaniu Umowy.

Operator nie ingeruje w treści przesyłanych lub otrzymywanych przez Abonenta informacji i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenie prawa wynikające z treści takich informacji.

Operator zastrzega sobie prawo do używania nazwy Abonenta w materiałach reklamowych i marketingowych, pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Abonenta na takie użycie. Jednakże zgoda taka nie jest konieczna w przypadku umieszczenia nazwy Abonenta na listach referencyjnych Operatora.

**16** Reklamacje

Reklamacje Abonenta mogą dotyczyć konkretnych uchybień w pracy Sieci Operatora lub świadczenia Usług lub/i wysokością naliczanych opłat przez Operatora i winny być skądane niezwłocznie po zaistnieniu uchybień.

Uprawniony do złożenia reklamacji jest Abonent.

Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 30 dni od daty uchybienia, którego reklamacja dotyczy, przy czym reklamacja dotyczyca niewykonania lub nienależytego wykonania Usług może dotyczyć uchybień zaistniałych nie dłużej niż 14 dni

przed datę złożenia reklamacji.

**17 Tryb reklamacyjny**

Reklamacje należy składać w formie pisemnej do Operatora. Adresy i numery telefonów do Operatora zawarte są w Umowie i/lub najwcześniejsze informacje umieszczone są na naszej stronie internetowej [www.pcsos.com.pl](http://www.pcsos.com.pl).

Reklamacja Abonenta powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 30 dni od jej doręczenia Operatorowi. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Abonent zostaje poinformowany pisemnie.

Reklamacja musi zawierać pod rygorem jej odrzucenia: nazwę Abonenta, adres jego siedziby/miejsce zamieszkania, numer umowy i faktury, adres miejsca świadczenia usług, których reklamacja dotyczy, wysokość reklamowanej kwoty należności lub dokonane określenie niewykonanej lub nienależycie wykonanej usługi oraz okres, którego zdarzenie dotyczy, a także wszelkie dokumenty i posiadane dowody uzasadniające reklamację, podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Abonenta.

Reklamacja dotycząca wysokości należności nie zwalnia z obowiązku jej zapłaty, przy czym w przypadku uznania reklamacji wniesiona opłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności Abonenta.

**18 Postanowienia końcowe**

Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących statusu prawnego.

Wszelkie oświadczenia skierowane do Operatora winny być dokonywane w formie pisemnej.

Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie muszą być dokonywane w formie pisemnej, a o zmianach i ich zakresie Operator winien poinformować Abonenta pisemnie co najmniej 14 dni od daty wejścia w życie zmian w Regulaminie.

W przypadku zmian w Regulaminie niekorzystnych dla Abonenta, Abonent ma prawo w terminie 14 dni od daty powiadomienia, wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenia dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia Operatorowi i przesłanie go listem poleconym. Nie rozwiązanie przez Abonenta umowy w wyżej przewidziany sposób poczytuje się za wyrażenie zgody na zmiany Regulaminu.

Oświadczenia Operatora skierowane do Abonenta pod adres jego siedziby lub adres miejsca zamieszkania wskazany w umowie lub w zawiadomieniu o zmianie adresu, w przypadku ich nie odebrania, wywołują skutki prawne w dacie awiza.

W sprawach nie uregulowanych Regulaminem lub Umową Operatora z Abonentem, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o



## Regulamin sieci "PC SOS"

Wpisany przez Administrator

Wtorek, 12 Sierpień 2008 16:50 - Zmieniony Wtorek, 23 Luty 2010 22:34

---

??czno?ci, Ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz przepisy wykonawcze wydane na ich podstawie.</font></font></p> <p style="margin-bottom: 0cm"><br /> </p> <p